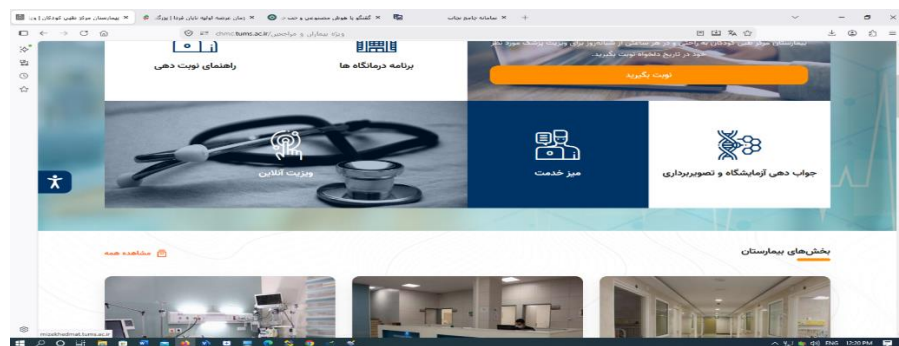


مراحل درخواست مدارک درمانی جهت بیمه تکمیلی از طریق میز خدمت

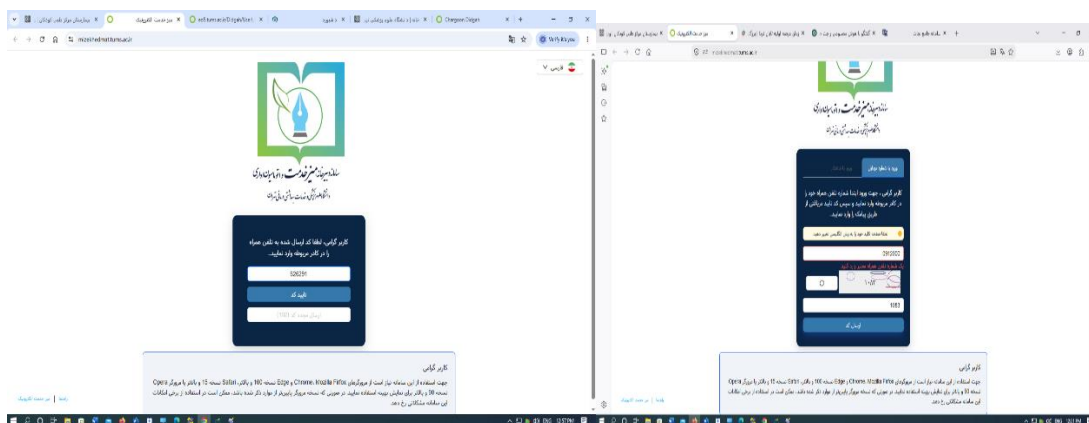
۱- ورود به سایت بیمارستان مرکز طبی کودکان (<https://chmc.tums.ac.ir>) / انتخاب بخش مراجعین و بیماران



۲- انتخاب گزینه میز خدمت و ورود به این بخش

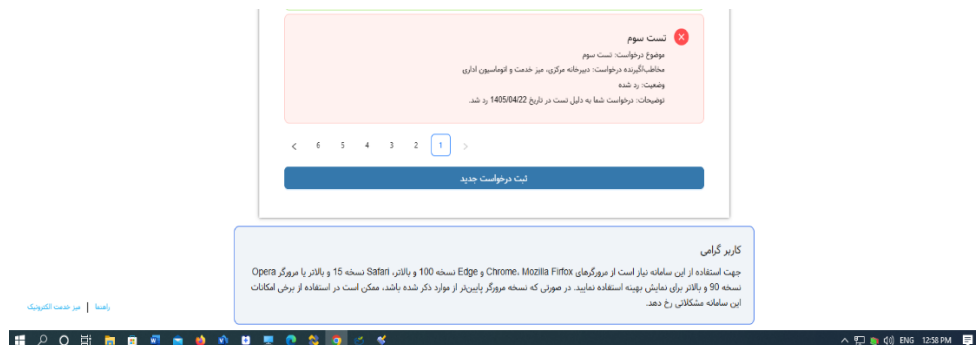


۳- ورود با شماره موبایل و ثبت کد ارسالی به شماره موبایل

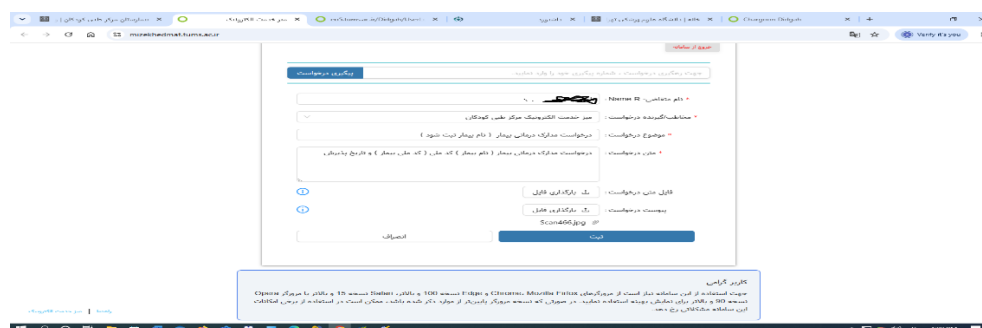


۴- ورود به فضای میز خدمت

۵- انتخاب گزینه "ثبت درخواست جدید"



۶- در صفحه باز شده موارد به شکل ذیل تکمیل گردد :



*نام متقاضی : نام بیمار

*مخاطب : میز خدمت الکترونیک مرکز طبی کودکان

*موضوع درخواست : درخواست مدارک درمانی (نام بیمار)

*متن درخواست : درخواست مدارک درمانی (نام بیمار) با کد ملی (کد ملی بیمار) بستری شده در تاریخ (تاریخ بستری)

*پیوست درخواست : تصویر کارت ملی پدر یا کارت ملی مادر به همراه صفحه اول شناسنامه بیمار

*در ادامه گزینه ثبت

۷- ارسال پیامک به شماره موبایل و اعلام شناسه پیگرد درخواست



۸- به محض پاسخ به درخواست شما مجدداً پیامک ارسال می گردد



۹- پس از مشاهده پیامک پاسخ به درخواست ، مجدد وارد سایت بیمارستان ، بخش بیماران و مراجعین و میز خدمت شوید

۱۰- انتخاب گزینه مشاهده آخرین وضعیت درخواست ، بر اساس شماره پیگیری و تاریخ نامه که در زمان ثبت درخواست پیامک شده بود .



۱۱ - انتخاب متن درج شده به رنگ آبی و دریافت فایل پرونده

